УТВЕРЖДЕНО

приказом от «16» января 2017 года

№ 15

Муниципального унитарного предприятия Озерского городского округа «Санаторий «Дальняя Дача»

Проект

ДОГОВОР

на оказание санаторно-курортных услуг

г. Кыштым «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20­\_\_\_ г.

МУП «Санаторий « Дальняя Дача », в лице и.о. директора Афлятунова Рашида Явдатовича, действующего на основании Распоряжения № 504 лс от 31.10.2017 г., именуемое в дальнейшем «Санаторий», с одной стороны, и гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем, «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

* 1. Санаторий обязуется оказать Заказчику санаторно-курортные услуги (*санаторно-курортное лечение, отдых без лечения*) для \_\_\_\_\_ человек в период с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с проживанием в \_\_\_\_\_\_номере в \_\_\_\_\_\_ корпусе.Фамилия, имя, отчество всех отдыхающих фиксируются в журнале регистрации лиц, прибывших в Санаторий.
  2. Санаторий оказывает услуги на основании санаторно-курортной путевки (далее по тексту - путевка), стоимость которой предварительно полностью оплачена Заказчиком на основании счета № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , либо внесением денежных средств в кассу Санатория от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик получает путевку только после полной оплаты её стоимости. Несвоевременная или неполная оплата стоимости путевки влечет аннулирование брони на место в Санатории.
  3. Описание номеров, инфраструктуры санатория, прейскурант цен, иные характеристики санаторно-курортных услуг представлены на официальном интернет-сайте Санатория [www.dalnaya.ru](http://www.dalnaya.ru)
  4. Место оказания санаторно-курортных услуг - 456875, г.Кыштым, Челябинская область , ул. Дальняя, 2, МУП «Санаторий «Дальняя Дача».
  5. Стоимость путевки по настоящему договору определяется Прейскурантом, (скидками и акциями), действующим на день выставления счета (оплаты в кассу) Заказчику, и составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **(\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей** \_\_\_\_ **копеек**. (*если по акции, указать название) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)*

Оплата производиться в размере 50 % от общей стоимости Путевки в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня выставления счета на оплату.

Окончательный расчет производится в срок не менее чем за 20 (двадцать) дней до дня заезда по приобретенной Путевке.

* 1. По просьбе Заказчика Санаторий может выслать в его адрес накладную на передачу полностью оплаченной путевки либо передать накладную Заказчику при его прибытии в Санаторий.
  2. Дополнительные платные медицинские услуги, не предусмотренные санаторно-курортной путевкой, оплачиваются отдельно и предоставляются на основе отдельного договора об оказании платных медицинских услуг.
  3. Заказчик обязуется:

- Не изменять дату заезда по путевке без письменного согласования с Санаторием.

- Письменно известить Санаторий об одностороннем досрочном прекращении настоящего Договора не менее чем за 3 (три) дня до дня заезда.

- По прибытию в Санаторий предъявить: на взрослого - паспорт, на ребенка - свидетельство о рождении и справку об эпид.благополучии, а для санаторно-курортного лечения - медицинское заключение(санаторно-курортную карту). Лица, не являющиеся родителями или опекунами ребенка, должны предъявить ДОВЕРЕННОСТЬ законного представителя ребенка с полномочиями на сопровождение ребенка в Санаторий.

-По прибытию в Санаторий на лечение в отсутствие медицинского заключения в течение двух дней после заезда пройти медицинское обследование в Санатории, отдельно оплатив его стоимость в соответствии с Прейскурантом Исполнителя.

- Пребывая в Санатории не курить на всей территории Санатория, соблюдать правила пожарной безопасности, режим проживания, лечения и питания.

Ознакомление с правилами под роспись в обязательном порядке для всех отдыхающих Санатория.

* 1. Санаторий обязуется:

- Выдать оплаченную путевку Заказчику либо его представителю при наличии доверенности.

- Обеспечить прибывшим гражданам проживание, питание, отдых и лечение в соответствии с категорией путевки.

- По окончании пребывания в санатории выдать гражданам отрывной талон к путевке с указанием времени пребывания в Санатории.

* 1. Исполнитель вправе:

Досрочно расторгнуть настоящий Договор в случае невозможности его надлежащего исполнения не по вине Санатория, в том числе, но не исключительно, в случаях:

* непредставления Заказчиком информации об имеющихся заболеваниях, препятствующих дальнейшему пребыванию в Санатории граждан, прибывших в Санаторий по приобретенной Заказчиком путевке, либо выявления у граждан противопоказаний для лечения на первоначальном этапе пребывания в Санатории;
* нарушения гражданами, прибывшими в Санаторий по приобретенной Заказчиком путевке, общественного порядка, правил пожарной безопасности, режима проживания или лечения, действующих в Санатории.

- Отказать Заказчику в предоставлении иных услуг, не предусмотренных путевкой, в случае отсутствия возможности их надлежащего оказания.

* 1. В случае заезда гражданина в Санаторий позже установленного путевкой срока Санаторий не продлевает срок действия путевки и возврат денежных средств за дни опозданий не производит.
  2. Денежные средства не возвращаются и стоимость путевки не уменьшается в случаях опоздания гражданина к началу лечебных процедур, отказа от их проведения или от рекомендованного питания без наличия противопоказаний, досрочного выезда из Санатория по неуважительной причине. Сухой паек не выдается.
  3. При досрочном отъезде гражданина из Санатория по уважительным причинам (болезнь, смерть близких родственников и т.п.), подтвержденным надлежащими документами, Санаторий возвращает Заказчику денежные средства, полученные за путевку, за вычетом сумм за время фактического использования путевкой плюс 1(Один) день после даты отъезда гражданина. В этих случаях сухой паек выдается из расчета на 1 прием пищи по предварительной заявке не менее, чем за 2 суток до убытия из санатория.
  4. В случае отказа от использования приобретенной Заказчиком путевки, заявленного до даты заезда в Санаторий по путевке, Заказчик выплачивает Санаторию неустойку в следующем размере:

30% стоимости путевки – при отказе, заявленном от 15 до 10 суток до даты заезда в Санаторий;

50% стоимости путевки – при отказе, заявленном от 10 до 5 суток до даты заезда в Санаторий;

80% стоимости путевки – при отказе, заявленном менее чем за 5 суток до даты заезда в Санаторий.

Неустойка удерживается Санаторием в одностороннем порядке из сумм, подлежащих возврату Заказчику. При недостатке денежных средств, поступивших от Заказчика за путевку, неустойка должна быть выплачена Заказчиком в день предъявления Санаторию заявления о возврате неиспользованной путевки.

* 1. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Санаторием доведена информация о всех условиях оказания санаторно-курортных услуг, правилах внутреннего распорядка, пожарной безопасности, режиме лечения, питания и проживания в Санатории.
  2. Все споры и разногласия между Санаторием и Заказчиком, возникающие из настоящего Договора, решаются сначала путем переговоров и в претензионном порядке. Срок для ответа на письменную претензию - 5 рабочих дней с момента ее получения одной из сторон.
  3. Все изменения и дополнения Договора действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.
  4. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательствам Российской Федерации.
  5. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
  6. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

Адреса и реквизиты сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| **Санаторий**:  МУП «Санаторий «Дальняя Дача  456870, Челябинская область, г. Кыштым, ул. Дальняя, д.2  Банковские реквизиты:  ИНН/КПП 7422012007/741301001  р/сч 40702810064050000085  к/сч 30101810300000000930  Филиал «Маяк» ПАО КБ «УБРИР» г. Озерск  БИК 047512930  И.о. директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.Я. Афлятунов | **Заказчик**:  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  выдан ­­­­­ ­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение к договору на

оказание санаторно-курортных услуг

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПРОЖИВАНИЯ, ПИТАНИЯ И ЛЕЧЕНИЯ**

**В МУП «САНАТОРИЙ «ДАЛЬНЯЯ ДАЧА»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» в редакции Федерального закона №122-ФЗ от 22.08.2004г. и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания и лечения потребителям (отдыхающим)

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Граждане (лица без гражданства, иностранные граждане) размещаются в Санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками.
   2. При размещении Гость обязан предъявить путевку и документ, удостоверяющий личность (на взрослого – паспорт, на ребенка – свидетельство о рождении), достоверно заполнить анкету гостя, получить ключи от комнаты у администратора.
   3. Размещение и выезд Гостей производится строго по датам, указанным в путевке.
   4. Продление срока действия путевки производится согласно действующим ценам Санатория при условии наличия свободных мест.
2. **ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ**
   1. Расчетный час в Санатории **– 12:00**. День заезда и день отъезда считается за 1 сутки.
   2. Гости, заехавшие ранее срока (более 4 часов до расчетного часа), могут быть размещены только при наличии свободных мест и за дополнительную плату, согласно действующего в Санатории прейскуранта цен на проживание.
   3. Не зависимо от времени заезда , питание в столовой осуществляется по времени, установленному в Санатории. Первая оказываемая услуга – предоставление обеда в день прибытия, последняя - предоставление завтрака в последний день пребывания.
   4. Гости могут задержаться в номере после расчетного часа выезда также только при наличии свободногот номера и по расценкам Санатория:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;

- от 6 до 12 часов после расчетного часа (в т.ч. ночное время с 20:00 до 08:00) – плата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки независимо от расчетного часа.

* 1. При заселении в номер необходимо проверить наличие имущества по описи и провести визуальный осмотр на наличие каких – либо повреждений. В случае их обнаружений сообщить горничной или дежурному администратору.
  2. Гости отдыхающих могут находиться в Санатории с 10:00 до 23:00 после согласования даты и времени посещения с администрацией Санатория, предъявив дежурному администратору документ, удостоверяющий личность.
  3. По согласованию с администрацией Санатория проживающие могут оставлять своих гостей на ночь при соблюдении условий оплаты и регистрации.

**В целях соблюдения правил проживания на территории Санатория администрация оставляет за собой право проверки номеров на факт соответствия лиц, проживающих по путевкам. После 23:00 присутствие посторонних лиц в номерах запрещено. При обнаружении лиц без путевок и оплаты, администрация имеет право незамедлительно сопроводить их за пределы территории Санатория.**

* 1. Гости Санатория должны бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория, соблюдать чистоту и порядок, правила пожарной безопасности.

**Гостям Санатория запрещается**:

* - пользоваться в номерах электронагревательными приборами: утюгами, кипятильниками и т.п.;
* - самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство Санатория;
* - курение и распитие спиртных напитков в номерах, иных неустановленных местах, нарушая комфорт пребывающих в Санатории лиц;
* - оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
* - оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, на лестничных площадках, на улице;
* - привозить с собой и приводить в номер животных и птиц;
* - заносить в номер с улицы растения, грибы, ветки деревьев, камни и прочий мусор;
* - расклеивать по стенам картины, плакаты, переставлять мебель.
* **Перестановка в комнате возможна лишь в том случае, когда при сдаче номера обстановка будет иметь первоначальный вид;**

**Гостям санатория строго запрещается вмешиваться в управление санаторно-курортного учреждения, а именно в управление МУП «Санаторий «Дальняя Дача», отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу.**

* 1. **Выезд** из Санатория осуществляется в день окончания срока действия путевки или в последний день оплаченного проживания согласно расчетному часу (**12:00** часов местного времени)
  2. При выезде из Санатория необходимо пригласить горничную на этаже для приема номера и сдать ключ дежурному администратору.
  3. Выдача отрывного талона к путевке и другая необходимая документация производится в службе размещения (3 корпус) в день выезда.

**При нарушении настоящих Правил к отдыхающим применяются санкции, предусмотренные разделом 3 настоящих правил.**

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ**
   1. К проживающим в Санатории могут применяться следующие виды санкций:

- устное замечание;

- письменное уведомление учреждению, выдавшему путевку, о нарушении настоящих правил;

- выселение с уведомлением по месту выдачи путевки;

- сообщение по месту выдачи путевки о не возмещенном материальном ущербе.

* 1. В случае утраты или повреждения имущества санатория отдыхающие возмещают его стоимость в соответствии с действующим на момент проживания прейскурантом.
  2. Гости Санатория, систематически (два и более раза) нарушающие правила санаторно-курортного режима и настоящих правил, подлежат досрочному выселению без компенсации неиспользованных дней пребывания в Санатории.
  3. Санаторий не несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями, опекунами, попечителями.
  4. В случае, если Гость покинул жилой корпус после 23:00, администрация Санатория за его жизнь и здоровье ответственности не несет.

1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ БЕСПЛАТНЫХ УСЛУГ**
   1. Вызов скорой помощи, дежурного врача.
   2. Пользование аптечкой с набором медикаментов первой необходимости
   3. Побудка к определенному времени.
   4. Предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
   5. Смена постельного белья производится после каждого выезда отдыхающих, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в 10 дней (полотенец – не реже одного раза в 7 дней)
   6. В случае обнаружения забытых вещей администрация Санатория принимает меры по их возврату владельцу.
2. **ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР**
   1. Медицинские услуги и амбулаторно-поликлинический прием специалистами оказывается всем желающим, предъявившим санаторно-курортную карту и паспорт.
   2. При отсутствии санаторно-курортной карты желающий воспользоваться медицинскими услугами направляется на прием к врачу, который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры. Консультация врача и назначенные процедуры оплачиваются в кассу Санатория.
   3. Дата и время получения лечебных процедур, консультации (приема) врача/специалиста определяются в медицинской регистратуре Санатория.
   4. Основные правила приема процедур:

- приходить в назначенное время без опозданий;

- интервал между процедурами не менее 30 минут;

- при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре и доктору;

- в день можно принимать 2-3 совместимых процедуры, либо 3 одного вида при коротких курсах 7 – 10 дней.

- на время процедур отключать мобильные телефоны;

- для принятия водных процедур иметь шапочку, полотенце, сланцы.

**Подписание физическим лицом настоящих правил свидетельствует о полном ознакомлении содержания и выражает согласие по всем перечисленным пунктам.**